

POLITICA DELLA QUALITA'

PQ-01

La Direzione di PBA S.r.l. considera la Qualità un valore strategico e un elemento essenziale per la crescita sostenibile dell'impresa, la soddisfazione del cliente e la valorizzazione della filiera agro-zootecnica.

Operando nella formulazione, produzione e commercializzazione di mangimi per animali da reddito, PBA si impegna a fornire prodotti sicuri, conformi, efficaci e costanti nel tempo, garantendo elevati standard di tracciabilità, sicurezza alimentare e affidabilità operativa.

La nostra visione è quella di essere un partner tecnico qualificato per i clienti, capace di coniugare innovazione, competenza e responsabilità lungo tutta la catena produttiva.

I nostri impegni

Centralità del Cliente

Ascoltiamo costantemente le esigenze dei clienti e delle altre parti interessate per trasformarle in prodotti, servizi e soluzioni capaci di generare valore concreto e duraturo.

Sicurezza Alimentare e Conformità

Garantiamo il rispetto delle normative applicabili, dei requisiti cogenti e volontari, dei principi HACCP e delle prescrizioni relative alla gestione dei sottoprodotti di origine animale, assicurando la massima tutela della filiera alimentare.

Cultura della Qualità

Promuoviamo una cultura aziendale fondata sulla responsabilità individuale, sulla collaborazione tra funzioni e sulla consapevolezza che la qualità è il risultato delle azioni quotidiane di ogni persona che opera in azienda.

Miglioramento Continuo

Misuriamo le nostre prestazioni attraverso indicatori oggettivi, analisi dei dati, audit, riesami periodici e monitoraggio dei processi, perseguendo il miglioramento continuo dell'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità.

Innovazione e Digitalizzazione

Investiamo nello sviluppo tecnologico, nella digitalizzazione dei processi, nell'utilizzo di strumenti di monitoraggio avanzati e nell'analisi dei dati per rendere l'organizzazione sempre più efficiente, affidabile e orientata alle decisioni basate su evidenze.

Competenza e Valorizzazione delle Persone

Favoriamo la crescita professionale, la formazione continua e la condivisione delle conoscenze, riconoscendo nelle persone il principale fattore di successo dell'organizzazione.

POLITICA DELLA QUALITÀ'

PQ-01

Gestione dei Rischi e delle Opportunità

Adottiamo un approccio proattivo basato sull'analisi del rischio, volto a prevenire criticità, ridurre le non conformità e cogliere le opportunità di sviluppo offerte dal mercato, dall'innovazione e dall'evoluzione normativa.

Sostenibilità e Responsabilità

Ci impegniamo a utilizzare le risorse in modo responsabile, ridurre gli sprechi, migliorare l'efficienza energetica, favorire pratiche produttive sostenibili e contribuire allo sviluppo di una filiera agro-zootecnica sempre più moderna e resiliente.

Obiettivi Strategici

Per rendere concreta la presente Politica, PBA S.r.l. si impegna a:

- garantire mangimi sicuri, conformi e completamente tracciabili;
- migliorare costantemente la soddisfazione del cliente;
- ridurre le non conformità e i costi della non qualità;
- sviluppare competenze e responsabilità del personale;
- incrementare l'efficienza dei processi produttivi e logistici;
- rafforzare il controllo della filiera e dei fornitori qualificati;
- sostenere la digitalizzazione dei processi aziendali;
- promuovere innovazione, sostenibilità e miglioramento continuo.

La Direzione assicura la disponibilità delle risorse necessarie per il raggiungimento di tali obiettivi e verifica periodicamente l'efficacia della presente Politica attraverso il Riesame della Direzione e il monitoraggio degli indicatori aziendali.

La Politica della Qualità è comunicata, compresa, applicata e resa disponibile a tutto il personale e alle parti interessate pertinenti.

Fombio, lì 09/01/2026

La Direzione